

Antes de efetuar a abertura de SAC, leia atentamente o manual do proprietário e verifique se o item ou sistema para o qual deseja reparo, encontra-se dentro do prazo de garantia.



Autodoc

Autodoc Qualidade

Autodoc Projetos

Autodoc FVS

Contato

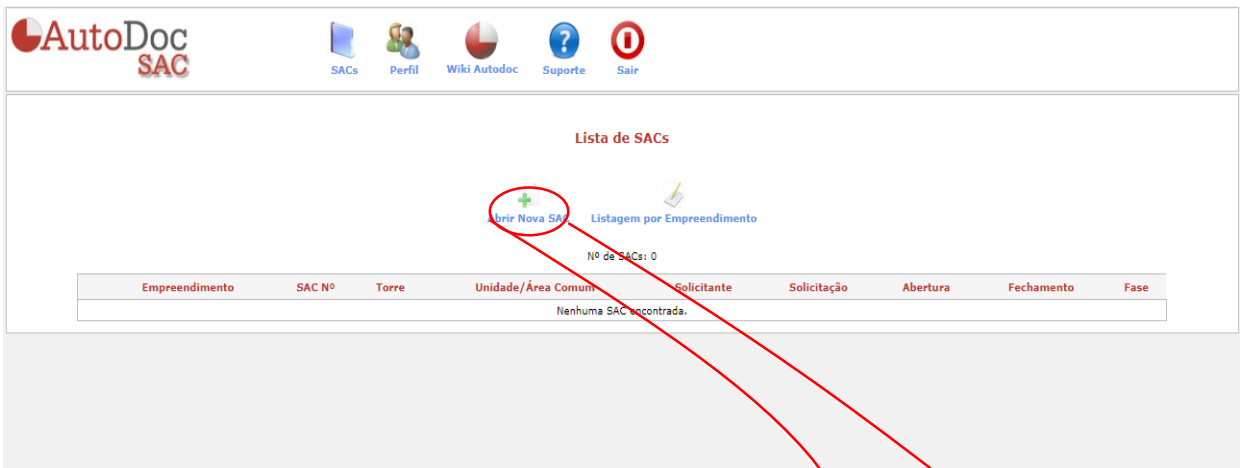
A login form with two input fields labeled "E-Mail" and "Senha". Below the fields is a button labeled "Enviar" and a link labeled "Reenvio de senha".

1º Passo - Insira o e-mail e senha cadastrados para ter acesso ao sistema e efetuar a abertura do SAC, clique em **Enviar**.*

A login form identical to the one above, but with the "Enviar" button circled in red to highlight it.

**Caso não possua acesso ou não tenha efetuado o cadastro, entre em contato com o SAC da construtora Tecnocal através do telefone (13)3356-5964 ou e-mail sac@tecnocalconstrutora.com.br e solicite o login para o primeiro acesso.*

Antes de efetuar a abertura de SAC, leia atentamente o manual do proprietário e verifique se o item ou sistema para o qual deseja reparo, encontra-se dentro do prazo de garantia.



2º Passo - Após efetuar o login, clique na opção abrir nova SAC.

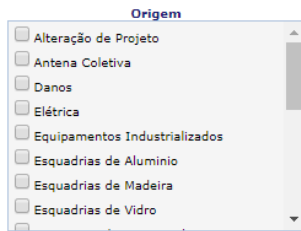


3º Passo - Selecione o **Empreendimento**, **torre** e **unidade**, clique em confirmar;

4º Passo - No quadro **Dados sobre o solicitante**, preencha o nome do solicitante, o seu telefone e e-mail de contato. **Importante:** É possível adicionar

mais de um telefone e e-mail de contato. Para tal, separe os números/e-mails por barra "/".

5º Passo - Selecione a(s) origem(ns) da SAC;



Origem

- Alteração de Projeto
- Antena Coletiva
- Danos
- Elétrica
- Equipamentos Industrializados
- Esquadrias de Alumínio
- Esquadrias de Madeira
- Esquadrias de Vidro

6º Passo - Em **Descrição das Ocorrências**, selecione a origem e o departamento da ocorrência, e, no campo ao lado, descreva a ocorrência. Caso seja necessário, anexe arquivos à ocorrência. **Importante:** Não há limite de ocorrências que podem ser abertas, mas cada uma suporta no máximo quatro anexos;

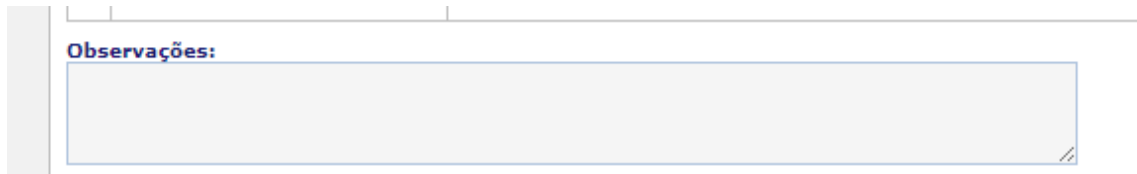


Descrição das Ocorrências

[+ Adicionar](#)

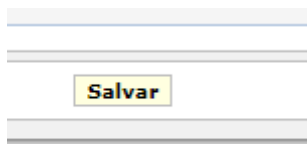
1	<input type="text" value="Selecione uma origem"/>	<input type="text"/>	Anexar: (tamanho máximo: 3072kb) <input type="button" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo selecionado <input type="button" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo selecionado <input type="button" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo selecionado <input type="button" value="Escolher arquivo"/> Nenhum arquivo selecionado
---	---	----------------------	---

7º Passo - No campo **Observações** podem ser inseridas observações e informações adicionais a respeito da(s) ocorrência(s);



Observações:

9º Passo - Clique em **Salvar** para concluir a abertura da solicitação.



Após a abertura do chamado, em até 05 dias uteis, o SAC da construtora entrara em contato através dos dados informados para dar ciência sobre a procedência da solicitação e agendar a data da vistoria.